

Hooves Forsikring

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Forsikringstager er Hooves Aps, Njalsgade 21, 2300 København S, CVR-nummer 38065130, som har indgået en kollektiv aftale om køb af forsikringen med Tryg Forsikring A/S, CVR-nummer 24260666, som er forsikringsgiver. Forsikringen er indeholdt i Udlejers og Lejers indgåelse af en aftale om leje af hest. Aftalen indgås via og registreres hos Hooves.

Hooves ejer forsikringen og tilmelder Udlejer og Lejer til forsikringen på de vilkår, der fremgår af disse forsikringsbetingelser.

Yderligere oplysninger om forsikringsforhold kan fås på www.forsikringogpension.dk/forsikring eller www.ankeforsikring.dk

Indholdsfortegnelse

1. Hest

1.1. Hvad omfatter forsikringen	3
1.2. Hvilke skader er dækket	3
1.3. Hvad er maksimal erstatningssum	3

2. Rideudstyr

2.1. Hvad omfatter forsikringen	3
2.2. Hvilke skader er dækket	3
2.3. Hvordan opgøres skader	3
2.4. Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	4

3. Ulykke

3.1. Hvem er omfattet	4
3.2. Hvilke skader er dækket	4
3.3. Hvad erstattes	5
3.4. Hvad er maksimal erstatningssum	6

4. Lejers rytteransvar

4.1. Hvem er omfattet	6
4.2. Hvilke skader er dækket	6
4.3. Hvad er maksimal erstatningssum	6

5. Generelle bestemmelser

5.1. Geografisk dækningsområde	6
5.2. Forsikringens varighed	6
5.3. Hvordan anmeldes skader	6
5.4. Personoplysninger	8
5.5. Mulighed for at klage	8
5.6. Lovgivning	8

1. Hest

1.1 Hvad omfatter forsikringen

Den udlejede hest, hvis ID-nummer og navn fremgår af lejeaftalen. Dækker, hvis hesten kommer til skade ved et ulykkestilfælde eller bliver ramt af akut kolik, mens den er i Lejers varetægt indenfor den aftalte lejeperiode.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at hesten er sygeforsikret.

1.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- Behandlingskrævende følger af ulykkestilfælde.
- Akut, operationskrævende kolik.

Forsikringen dækker ikke

- Hvis hesten ikke er sygeforsikret på skadetidspunktet.
- Skade, som ikke anmeldes til hestens sygeforsikring.
- Skade, som ikke er dækningsberettiget på hestens sygeforsikring.

1.3. Hvad er maksimal erstatningssum

A. Selvrisikodækning

Forsikringen dækker det selvrisikobeløb (fast %-del og/eller kronebeløb), som fremgår af forsikringsaftalen for hestens sygeforsikring (gældende på skadetidspunktet), og som Udlejer bliver opkrævet af det pågældende selskab.

B. Tilskud til dyrlægebehandling

Hvis Udlejers årlige forsikringssum på sygeforsikringen er opbrugt eller utilstrækkelig på skadetidspunktet, erstattes dækningsberettigede behandlingsudgifter pr. skadebegivenhed med et beløb op til maks. 25% af forsikringssummen, som fremgår af forsikringsaftalen for hestens sygeforsikring. Skaden behandles ud fra de vilkår, der er gældende for hestens sygeforsikring på skadetidspunktet.

2. Rideudstyr

2.1. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter rideudstyr tilhørende hestens ejer, som Udlejer lejer ud sammen med hesten, dvs. sadel, stighbøjler, hovsko, gamacher, gjord, underlag, dækken, trenser, bid, grimer, tøjler, pisk o.l.

Ved rideudstyr forstås genstande, beregnet til brug på hesten. Dvs. ridetøj, ridestøvler, sikkerhedsvest, hjelm og andet udstyr til personlig brug for rytteren er ikke omfattet.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at Udlejer senest på startdatoen for lejeaftalen/kontrakten har indsendt fotos af sadel (visende begge sider, top og bund) Hooves som dokumentation for sadlens tilstand

2.2. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- Rideudstyret er dækket ved pludselig skade (inkl. brand), tyveri og hærværk indtruffet, mens det er i Lejers varetægt.

Forsikringen dækker ikke

Skader, der

- er påregnelige, dvs. mindre skader, som må forventes at kunne opstå ved almindelig brug, fx ridser, pletter og skrammer.
- skyldes slitage eller mangelfuld vedligeholdelse.
- er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- er forvoldt af Lejer med fortsæt eller ved grov uagtsomhed

2.3. Hvordan opgøres skader

Tryg kan vælge at dække tabet på en af følgende måder:

A. Reparation

Tryg betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

B. Genlevering

Tryg fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Tryg genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- Indkøbt som nyt,
- Mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- I øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betales en erstatning svarende til den pris, tingen kan købes til.

Ved væsentlig samme stand forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Tryg betaler en kontanterstatning, svarende til den pris Tryg skal betale hos en leverandør, Tryg har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- Indkøbt som nyt,
- Mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- I øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved tilsvarende nye ting forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

2.4. Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 15.000 kr. pr. skade. Der fratrækkes en selvrisiko på 700 kr. pr. skade.

3. Ulykke

3.1. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter den person, som står nævnt på lejeaftalen/kontrakten som Lejer af hesten.

3.2. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

Følger af ulykkestilfælde, som opstår indenfor den aftalte periode i h.t. Hooves lejeaftalen/kontrakten,

- sket under ridning på den lejede hest
- hvis Lejer kommer til skade under arbejde med hesten på fold eller i stald, under læsning af hesten på/fra trailer, samt under frivilligt arbejde på hestens opstaldningssted.

Ved et **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Årsagssammenhæng

For at opnå dækning skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

Forsikringen dækker ikke

- Følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg.
- Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- Følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- Mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken
- Skade på kroppen som følge af nedslidning eller en overbelastning, der ikke er pludselig
- Skader på kroppen som følge af infektion/smitte.
- Gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådan mén eller lidelse ikke eksisterede.
- Skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter.
- Skade på kroppen som følge af strafbare handlinger, selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler
- Forsikringen dækker ikke skader, der sker under transport til og fra hestens opstaldningssted.
- Forsikringen dækker ingen former for transportudgifter, udgifter til advokatbistand eller anden rådgivning

Uanset Lejers sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet, dækker forsikringen endvidere ikke følger af ulykkestilfælde, som Lejer direkte eller indirekte har fremkaldt ved:

- Fortsæt eller når Lejer har udvist grov uagtsomhed.

3.3. Hvad erstattes**3.3.1. Varigt mén****Forsikringen dækker**

- Hvis du får et fysisk varigt mén som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde
- Når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5%.

Fysisk varigt mén er de fysiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling og som du må leve med resten af livet. Det fysiske varige mén fastsættes ud fra Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, se www.aes.dk.

3.3.2. Behandlingsudgifter**Forsikringen dækker**

- Rimelige og nødvendige udgifter til behandling efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde hos fysioterapeut og kiropraktor. Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog maksimalt 12 måneder fra skadedatoen. Tryg kan henvise til en behandler i Trygs kvalitetssikrede og landsdækkende netværk af behandlere.

Forsikringen dækker ikke

- Udgifter der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller arbejdsskadeforsikring
- Udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken

3.3.3. Strakserstatning ved knoglebrud mv.**Forsikringen dækker**

Ulykkestilfælde, der medfører én eller flere af følgende skader

- a. Knoglebrud.
Knoglebrud på fingre eller tæer berettiger ikke til strakserstatning.
- b. Helt eller delvist overrevet korsbånd
- c. Totalt overrevet akillessene
- d. Menisklæsion i knæ

Flere samtidige knoglebrud, overrivninger eller læsioner på samme legemsdel (ben eller arm) betragtes som én skade.

Hvis ulykkestilfældet medfører

- én af de nævnte skader, udbetales et engangsbeløb på 10.317 kr. (2017).
- to eller flere af de nævnte skader, udbetales et engangsbeløb på i alt 15.477 kr. (2017).

Erstatning udbetales, når Tryg har modtaget dokumentation for, at skaden er diagnosticeret af relevant speciallæge. Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

3.4. Hvad er maksimal erstatningssum

Forsikringssummen for 100% varigt mén er 500.000 kr. (maksimal erstatning).

Erstatning for varigt mén udbetales som en procentdel af forsikringssummen svarende til den fastsatte méngrad. Erstatningen udbetales til Lejer (den tilskadekomne).

4. Lejers rytteransvar

4.1. Hvem er omfattet

Lejer, hvis navn fremgår af lejeaftalen/kontrakten.

4.2. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

Det juridiske erstatningsansvar, som lejer kan pådrage sig for skade forvoldt af den lejede hest på andre personer eller deres ejendele under ridning på den lejede hest eller på anden måde forvoldt af hesten, mens den er i lejers varetægt.

Forsikringen dækker ikke

- personskade på Lejer.
- skade på ejendele eller dyr tilhørende Lejer eller medlemmer af Lejers husstand.
- skade på den lejede hest og det lejede rideudstyr.
- skade forvoldt af Lejer med fortsæt.

Har skadelidte udvist egen skyld eller på anden måde medvirket til skaden, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

4.3. Hvad er maksimal erstatningssum

Forsikringen dækker pr. år pr. lejeperiode (regnet fra den startdato, der fremgår af lejeaftalen/kontrakten) med i alt indtil følgende summer:

Personskade: 10.000.000 kr.

Tingskade: 2.000.000 kr.

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Tryg, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen. Afholder du omkostninger i sagen på egen hånd, risikerer du, at Tryg ikke vil betale disse omkostninger

5. Generelle bestemmelser

5.1. Geografisk dækningsområde

Forsikringen dækker skader sket i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).

5.2. Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder for den periode, der fremgår af lejeaftalen/kontrakten.

5.3. Hvordan anmeldes skader

5.3.1. Hest

Hvis hesten kommer til skade eller bliver syg, mens den er i Lejers varetægt, skal Lejer straks kontakte Udlejer.

Udlejer er forpligtet til straks at tilkalde dyrlæge og for egen regning

- holde hesten under dyrlægebehandling, så længe den er syg eller lider af følger efter et ulykkestilfælde.
- Nøje følge dyrlægens og sygeforsikringens anvisninger for behandling.

Udlejer skal anmelde skaden til hestens sygeforsikring, som behandler sagen og tager stilling til, om skaden er dækningsberettiget.

I nødstilfælde er Lejer forpligtet til, ved alvorlig tilskadekomst eller svære sygdomssymptomer, straks at tilkalde dyrlæge på Udlejers vegne, jf. Lov om hold af heste §24.

Dækning af selvrisiko (1.3. A)

Når behandlingsforløbet er færdigt, sender Udlejer kopi af bekræftelse af dækning og dokumentation for betalt selvrisiko, dyrlægeregninger mv. til Tryg sammen med den blanket til anmeldelse, der findes på www.hooves.dk. Anmeldelse og bilag sendes til hooves@tryg.dk.

Tilskud til dyrlægebehandling (1.3.B)

Hvis Udlejers årlige forsikringssum er opbrugt på skadetidspunktet, skal skaden anmeldes til Tryg, når behandlingen igangsættes. Udlejer skal indsende kopi af police og forsikringsbetingelser for hestens sygeforsikring, samt bekræftelse fra sygeforsikringen på, at forsikringssummen er opbrugt til Tryg, sammen med den blanket til anmeldelse, der findes på www.hooves.dk. Anmeldelse og bilag sendes til hooves@tryg.dk.

5.3.2 Rideudstyr

Hvis der sker en skade, skal Lejer straks anmelde det til Udlejer.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres. Dette sker ved, at Lejer tager fotos, der viser de ødelagte ting og skadens omfang, og beskriver hændelsen på den blanket til anmeldelse, der findes på www.hooves.dk. Anmeldelse og fotos sendes til Tryg på hooves@tryg.dk.

Udlejer skal indsende dokumentation (fx kvittering eller garantibevis) for det ødelagte/stjålens værdi og alder til Tryg på hooves@tryg.dk. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises. Ved tyveri og hærværk skal hændelsen desuden straks anmeldes til politiet.

5.3.3. Ulykke

Ethvert ulykkestilfælde anmeldes hurtigst muligt til Tryg, også selvom skaden synes at være af et beskedent omfang. Ulykkestilfælde skal anmeldes på den blanket til anmeldelse, der findes på www.hooves.dk. Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, Tryg beder om for at kunne behandle sagen, fx kopi af skadestuejournal. Anmeldelse og bilag sendes til hooves@tryg.dk.

A. Fastsættelse af varigt mén på Ulykke

Méngraden

- fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.
- kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.
- fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til dit erhverv eller din sociale situation ved fastsættelse af dit varige mén. Du kan se Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel på www.aes.dk.

B. Uenighed om hændelsens egnethed eller méngradens størrelse (Ulykke)

Spørgsmålet, om en ulykkehændelse er egnet til at forårsage personskade (egnhed), kan forelægges Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvis du ikke er enig i vores afgørelse. Er du ikke enig i den af Tryg fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Tryg kan også vælge at forlægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer. Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af Tryg fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af Tryg.

C. Genoptagelse (Ulykke)

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis du beder om det. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af dig. Hvis Tryg beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af Tryg.

5.3.4. Lejers rytteransvar

Hvis den lejede hest forvolder en skade på personer, dyr eller ting, mens den er i din (Lejers) varetægt, skal du sikre dig skadelidtes samt evt. vidners navne og adresser.

Dernæst skal du anmelde skaden hurtigst muligt til Tryg på den blanket til anmeldelse, der findes på www.hooves.dk. Anmeldelsen sendes til hooves@tryg.dk.

Du bør ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig overfor skadelidte uden at have sikkerhed for, at forsikringen dækker. Dvs. du risikerer selv at komme til at betale erstatningen og evt. omkostninger. Derfor skal du altid kontakte Tryg og overlade det til Tryg at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig for en skade, som hesten har forvoldt.

Indboforsikring med privatansvar

Er du omfattet af en indboforsikring (eller anden forsikring, der dækker ansvar for skade forvoldt under ridning), kan der være tale om dobbeltforsikring. Det betyder, at du også skal anmelde ansvarsskaden til denne forsikring. Samtidig skal du oplyse forsikringselskab og policenummer til Tryg.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for fra den anden forsikring. Er der begrænsning i den anden forsikring i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i Hooves forsikringen. Dermed er vi og den anden forsikring (fx indboforsikring) forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning til den/de skadelidte.

5.4. Personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

5.5. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

5.6. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.